

**UCHWAŁA NR LVI/332/2023
RADY POWIATU W OLEŚNIE**

z dnia 28 grudnia 2023 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie Publicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oleśnie

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1526 oraz z 2023 r. poz. 572) w związku z art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 i 803), Rada Powiatu w Oleśnie uchwala, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi na działanie Publicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oleśnie w przedmiocie braku możliwości uzyskania pomocy w Poradni w zakresie leczenia zburzeń mowy dziecka, przeanalizowanej przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji uznaje się skargę za nieuzasadnioną z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Powiatu w Oleśnie, zobowiązując ją do przekazania skarżącemu niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady
Powiatu

Ewa Cichoń

Załącznik do uchwały Nr LVI/332/2023

Rady Powiatu w Oleśnie

z dnia 28 grudnia 2023 r.

W dniu 23 listopada 2023 roku do Starosty Oleskiego wpłynęła skarga na działanie Publicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oleśnie. Skarżący podnosi w skardze, że „od kilku miesięcy stara się uzyskać pomoc poradni w zakresie leczenia zaburzeń mowy dziecka bez rezultatów”, wskazując jednocześnie, że wnosi skargę „na przewlekłe załatwienie sprawy”. Pismem z dnia 29 listopada 2023 roku wyjaśniono skarżącemu, że na przewlekłe załatwienie sprawy służy ponaglenie w myśl art. 37 § 1 pkt 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm.). Dotyczy to jednak spraw kończących się decyzją administracyjną. Natomiast postępowanie prowadzone przez Publiczną Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną w Oleśnie nie kończy się wydaniem decyzji administracyjnej. Jednocześnie zwrócono się do skarżącego z prośbą o doprecyzowanie zarzutu zawartego w skardze. W dniu 30 listopada 2023 roku skarżący uzupełnił skargę w zakresie zarzutów wskazując, że za każdym razem otrzymuje w Poradni odpowiedź, że nie jest możliwe wyznaczenie konkretnego terminu leczenia ze względu na braki kadrowe.

Skarga na działanie jednostki organizacyjnej powiatu jest w istocie skargą na kierownika tej jednostki i zgodnie z art. 229 pkt 4 k.p.a. podlega rozpatrzeniu przez radę powiatu. Powyższa skarga była przedmiotem obrad Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Oleśnie. Komisja uznała skargę za nieuzasadnioną i przygotowała projekt uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi.

Po przeanalizowaniu dokumentów zgromadzonych w sprawie przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji oraz po zapoznaniu się z wyjaśnieniami Dyrektora Publicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oleśnie ustalono, że syn skarżącego jest objęty pomocą psychologiczno-pedagogiczno-logopedyczną Publicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oleśnie (-dalej Poradnia) od października 2021 roku. W wyniku zgłoszenia rodzica chłopczyk miał przeprowadzoną pełną diagnozę w Poradni, a w konsekwencji po uzyskaniu porady, otrzymał (na wniosek rodzica) Opinię Nr 93/2021/2022, w której opisano rozwój dziecka (mocne i słabsze strony) oraz wydano zalecenia do pracy z chłopcem w przedszkolu i w domu.

Dnia 21 marca 2023 roku dziecko ponownie zostało zgłoszone przez rodziców do Poradni z problemem opóźnionego rozwoju mowy z zaznaczeniem, że mówi dużo, ale niezrozumiale. W momencie zgłoszenia rodzice otrzymali informację od pracownika Poradni, by do czasu ustalenia terminu w Poradni, wnieśli prośbę do przedszkola, do którego uczęszcza dziecko o zredagowanie opinii (informacji) o realizacji względem dziecka form pomocy psychologiczno-pedagogicznej (zgodnie z Opinią Nr 93/2021/2022 PPP-P w Oleśnie) oraz o funkcjonowaniu dziecka w grupie przedszkolnej. Ponadto wyznaczono termin porady u logopedy w Poradni na dzień 20 czerwca 2023 roku.

Podczas badania logopedycznego w dniu 20 czerwca 2023 roku logopeda powzięła od matki dziecka informację, że chłopczyk został zakwalifikowany przez lekarza do zabiegu chirurgicznego, który pozostaje w związku z zaburzeniami mowy. Ustalono więc wspólnie z matką, że dziecko będzie poddane badaniu w Poradni po wykonaniu zabiegu w celu ustalenia dalszego postępowania i wydania kolejnej opinii. Diagnoza wykonana przed zabiegiem mogłaby być nieaktualna dla stanu po zabiegu.

Dnia 7 listopada 2023 roku matka zgłosiła dziecko do Poradni informując, że chłopiec jest już po zabiegu i można kontynuować badanie logopedyczne. W zgłoszeniu powyższym dodała, że syn będzie potrzebował w przedszkolu indywidualnej terapii logopedycznej, a nie jak dotychczas grupowej. W związku z powyższym logopeda niezwłocznie wyznaczył termin wizyty na 17 listopada 2023 roku. W dniu badania rodzic złożył wniosek o indywidualną terapię logopedyczną w przedszkolu (do tej pory syn miał powyższą terapię realizowaną w grupie). W wyniku tego badania wydano opinię PPP-P Nr.152/2022/2023 z dnia 6 grudnia 2023 roku. Opinia została odebrana osobiście przez skarżącego dnia 12 grudnia 2023 roku.

Dnia 22 listopada 2023 roku skarżący złożył wniosek o objęcie syna terapią logopedyczną także na terenie Poradni. Uzyskał wówczas informację, że wniosek jest przyjęty, natomiast jest kolejka dzieci oczekujących na terapię logopedyczną w Poradni. Poinformowano też skarżącego, że syn wkrótce otrzyma opinię poradni o objęciu indywidualną terapią logopedyczną w przedszkolu, co powinno zabezpieczyć potrzeby dziecka w zakresie niwelowania zaburzeń mowy. W odpowiedzi na to skarżący złożył przedmiotową skargę.

Reasumując, należy podkreślić, że po każdym wniosku rodzica dziecko było praktycznie niezwłocznie diagnozowane, poza jedną sytuacją przełożenia diagnozy, za zgodą matki dziecka, z uwagi na termin zabiegu chirurgicznego.

Nadmienić należy, że podstawowym zadaniem Poradni jest diagnozowanie dzieci i młodzieży, natomiast terapia prowadzona jest w miarę możliwości pracowników. Dzieci uczęszczające do placówek oświatowych (przedszkola, szkoły) uzyskują pomoc psychologiczno-pedagogiczno-logopedyczną na miejscu, czyli tam gdzie uczęszczają, tam gdzie zatrudnieni są specjaliści (psycholodzy, pedagodzy, logopedzi) w oparciu o zalecenia zawarte w opiniach i orzeczeniach Poradni. Mogą tam uczestniczyć zarówno w terapii grupowej, jak i indywidualnej.

Poradnia natomiast zatrudnia logopedę (nauczyciela będącego na emeryturze) na 14/20 etatu, głównie w celach diagnostycznych, a w ograniczonym zakresie terapeutycznych, szczególnie że w myśl obowiązujących przepisów placówki edukacyjne zapewniają dostęp do terapii psychologiczno-pedagogiczno-logopedycznej. Niemniej jednak dyrektor Poradni wychodząc naprzeciw potrzebom w tym zakresie podjęła kroki celem pozyskania logopedy z doświadczeniem w pracy w poradni (diagnoza/terapia) na pozostałe 6 godzin, a od nowego roku szkolnego 2023/24 prawdopodobnie na cały etat. W związku z tym, że potrzebny jest logopeda z doświadczeniem, dyrektor Poradni rozpytywała w większości szkół i placówek naszego powiatu, czy pracujący tam logopedzi podjęliby zatrudnienie w Poradni. Dowiadywała się też w Powiatowym Urzędzie Pracy, czy są oferty logopedów z doświadczeniem diagnostycznym w podobnych placówkach. Niestety jest problem z pozyskaniem specjalistów (logopeda, psycholog), brakuje ich na rynku pracy (szczególnie od września 2022 roku, kiedy wprowadzono rozporządzeniem MEN – konieczność zatrudnienia specjalistów tych w szkołach i przedszkolach).

Mając powyższe na uwadze należy wskazać, że dziecko skarżącego przebywało pod opieką Poradni od 2021 roku. Po uzyskaniu pierwszej opinii w 2021 roku rodzice dziecka kolejny raz zgłosili się do Poradni w marcu 2023 roku. Od marca 2023 roku dziecko było diagnozowane praktycznie na bieżąco po złożeniu każdego z wniosków. Ostatni wniosek złożyła matka dziecka 7 listopada 2023 roku, a badanie odbyło się niezwłocznie, tj. w dniu 17 listopada 2023 roku. Podkreślenia wymaga fakt, że Poradnia po wykonaniu badania ma 30 dni na wydanie opinii. Opinia w została wydana już 6 grudnia 2023 roku. Skarżący odebrał ją w dniu 12 grudnia 2023 roku, a już 22 listopada 2023 roku złożył skargę, w której zarzuca, że od kilku miesięcy nie może uzyskać pomocy Poradni w leczeniu zaburzeń mowy dziecka. Z analizy stanu faktycznego sprawy wynika, że działania Poradni podejmowane były z zachowaniem terminów, dziecko uzyskało opinie wskazujące na konieczność objęcia terapią najpierw grupową, a następnie indywidualną w placówce edukacyjnej. Zostało również przyjęte do terapii logopedycznej w Poradni, na którą jednak musi poczekać w kolejce, podobnie jak inne zakwalifikowane dzieci. Zatem zarzut skarżącego, że od kilku miesięcy nie może uzyskać pomocy Poradni w zakresie leczenia zaburzeń mowy dziecka nie znajduje uzasadnienia w stanie faktycznym sprawy.

W związku z powyższym Rada Powiatu w Oleśnie uznała skargę na działanie Publicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oleśnie w przedmiocie braku możliwości uzyskania pomocy w Poradni w zakresie leczenia zaburzeń mowy dziecka za nieuzasadnioną.



DOKUMENT PODPISANY ELEKTRONICZNIE

Dane podpisywanego dokumentu

Typ dokumentu	Uchwała
Numer dokumentu	LVI/332/2023
Data dokumentu	2023-12-28
Organ wydający	Rada Powiatu w Oleśnie
Przedmiot regulacji	w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie Publicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oleśnie
Identyfikator dokumentu	52AAD184-C7EE-46F1-8576-2D6EF8AA05E7

Informacje o złożonych podpisach elektronicznych

Podpis:	
Sygnatura	Signature-764438411
Numer seryjny	3A3330E7067A9AB054AC14EC6A2C39CE
Osoba podpisująca	Ewa Cichoń
Kraj	PL
Data złożenia podpisu	28.12.2023 12:20:00
Zakres podpisu	Cały dokument
Wystawca certyfikatu	VATPL-5170359458 Certum QCA 2017 Asseco Data Systems S.A. PL